

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ModestoGroup OÜ (Регистрационный номер: 16203107, адрес: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Tuukri tn 19-315, 10120), далее «Компания» и Вами, именуемый в дальнейшем «Пользователь» (совместно именуемые – Стороны), по использованию сайта M-Flowers.com (далее – «Сервис»), на следующих условиях:

#### 1. Термины и определения:

Договор – договор купли-продажи и/или иных договоров определенных Сторонами, который заключается ModestoGroup OÜ с Поставщиком и/или Перевозчиком, от имени и за счет Покупателя, совершающим Заказ, на основании Агентского договора.

Агентский договор – договор, заключаемый между Покупателем и ModestoGroup OÜ при регистрации на Сервисе, регулирующий порядок предоставления агентских услуг по поиску и заключению договора поставки Товара и/или иных сопутствующих договоров от имени Покупателя, в интересах и за счет Покупателя. Покупатель на свой страх и риск формирует агентское задание на покупку конкретного Товара, ModestoGroup OÜ выполняет операционную функцию и выступает представителем Покупателя в данном процессе. Вся ответственность за заказанный Товар и/или заключенные сопутствующие договора остается на Покупателе.

Сервис (Сайт, Платформа) – совокупность компьютерных программ и иных объектов интеллектуальной собственности Компании (в том числе, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), информации (Контента), размещенной Компанией и/или Пользователями на сайте m-flowers.com. Доступ к Сервису возможен с использованием сайта, мобильной версии сайта и/или приложения.

Заказ – действия Покупателя, являющиеся поручением, в соответствии с Агентским договором, на заключение Договора с Поставщиком и выраженные в осуществлении заказа Товара с использованием функционала Сервиса. Заказы, осуществляемые посредством каналов телефонной связи и иным каналам связи, приравниваются к Заказам совершенными через Сервис.

Пользователь — лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Товар — цветочная продукция, в отношении которого Пользователь размещает Предложение Поставщика через Сервис.

Предложение Поставщика (Предложение) — информационное сообщение с предложением о Товаре (может включать фотографии Товара, цену и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем через Сервис, адресованное неопределенному кругу лиц.

Материалы клиента — означают все материалы, которые вы предоставляете или публикуете, загружаете, вводите или отправляете для всеобщего обозрения через Сервис.

Поставщик — Пользователь, размещающий через Сервис Предложение Поставщика с предложением заключить сделку в отношении Товара, действующий в собственных интересах или в интересах иного лица. Поставщики привлекаются на Сервис Компанией во исполнение Агентских договоров.

Покупатель — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Поставщиком Предложения Поставщика, взаимодействие с Поставщиком в отношении Товара и/или заключающий сделку с Поставщиком, на основании Агентского договора.

Перевозчик — Пользователь, представляющий юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки груза обязанность перевезти,

произвести таможенную очистку, если иное не установлено иным договором, и доставить товар, а также перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному Покупателем на его получение лицу. Перевозчики привлекаются на Сервис Компанией во исполнение Агентского договора.

Личный кабинет — интерфейс взаимодействия Пользователя с Сервисом, позволяющий ему просматривать Предложения Поставщика и управлять ими и/или совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса, доступный Пользователю после его регистрации на Сервисе.

В Пользовательском соглашении могут быть использованы понятия, не определенные в п.1 Пользовательского соглашения. В таком случае толкование такого понятия производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Лицензионного соглашения следует руководствоваться толкование понятия, определенного законодательством, на Платформе или общеупотребимым в сети Интернет.

## 2. Условия использования Сервиса. Применение Соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») разработано Компанией и определяет условия использования Сервиса, а также права и обязанности его Пользователей и Компании. Соглашение также регулирует отношения, направленные на защиту прав и интересов третьих лиц, которые не являются Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

Неотъемлемой частью настоящего соглашения является клиентские условия использования: Правила использования Cookie, Политика конфиденциальности, Политика использования файлов cookie, Регламент работы с претензиями и иные документы размещенные в разделе [“Правовая информация”](#) (далее – «Правила»).

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением и Правилами до момента начала использования Сервиса. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, в том числе, поиск, просмотр или подача Предложений Поставщика, регистрация на Сервисе и прочие действия по использованию функциональных возможностей Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения и Правил, а также его согласие на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

Действия по посещению и/или использованию Сервиса с помощью любого устройства и любой операционной системы вне зависимости от регистрации и авторизации, свидетельствуют о безоговорочном согласии Пользователя с условиями Соглашения и Правил.

2.3. Настоящее Соглашение и Правила могут быть изменены и/или дополнены Компанией в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения и Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение и Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязуется отказаться от использования Сервиса, удалив все данные из своего Личного кабинета, а также все свои Предложения. Отказ Пользователя от использования Сервиса и/или удаление контента не прекращает действие неисключительных прав Компании на контент Пользователя, который был использован Компанией до момента принятия решения об отказе в порядке, установленном п.10.3 Соглашения, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

### 3. Регистрация на Сервисе

3.1. Регистрация Пользователя на Сервисе является добровольной. Пользователь гарантирует Компании, что обладает необходимыми условиями, предусмотренными законодательством для акцепта настоящего Соглашения и Правил, и обладает соответствующими полномочиями для использования функционала Сервиса.

3.2. Регистрация на Сервисе осуществляется путем совершения Пользователем активных действий на Сервисе.

При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета Пользователя.

3.3. Логин Пользователя и пароль, являются необходимой и достаточной информацией для авторизации Пользователя и получения им доступа к Сервису. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Эстонской Республики предоставленной Компании при регистрации и далее в процессе использования Сервиса информации. Пользователь обязан своевременно актуализировать предоставленную им информацию.

Размещая информацию в Сервисе, Пользователь соглашается, что такая информация, может быть, доступна другим Пользователям Сервиса с учетом его функционала (который может изменяться время от времени).

3.5. Обработка Компанией персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Эстонской Республики и в соответствии с Правилами. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к Сервису и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сервиса, а также разрабатывать новый функционал. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Компания предоставляет доступ к персональным данным Пользователей только тем работникам, подрядчикам и агентам Компании, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и

предоставления Пользователям доступа к его использованию. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

3.6. Пользователь соглашается, что для целей, предусмотренных в настоящем Соглашении, Компания может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа пользователя к Сервису или от третьих лиц, и включающая в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, а также иные данные, получаемые указанными способами. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения условий настоящего Соглашения.

#### 4. Предмет Соглашения и описание Сервиса

4.1. По настоящему Соглашению Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервис в порядке, описанном в настоящем Соглашении, на условиях простой неисключительной лицензии, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

Сервис предоставляет Пользователям площадку для размещения, поиска и просмотра Предложений Поставщика, на условиях настоящего Соглашения.

#### 5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе при соблюдении предусмотренных настоящим Соглашением правил использовать Сервис как программу для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии для размещения, поиска и просмотра Предложений Поставщика.

5.2. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

соблюдать положения действующего законодательства и настоящего Соглашения;

размещать Предложения Поставщика только о Товарах, в отношении которых Пользователь обладает достаточным объемом прав для распоряжения такими Товарами и совершения в отношении них сделок;

указывать полную и исключительно достоверную информацию о свойствах Товаров и их характеристиках.

5.3. Пользователю при использовании Сервиса запрещается осуществлять действия, перечисленные в требованиях к пользовательским аккаунтам в сервисе.

5.4. Размещая на Сервисе Предложения Поставщика, Пользователь понимает и соглашается, что Компания вправе демонстрировать Предложения Поставщика, размещенные Пользователями на Сервисе, на иных интернет-ресурсах, включая социальные сети. В таком случае, при удалении Пользователем Предложения Поставщика с Сервиса, такое Предложение Поставщика автоматически удаляется с иных интернет-ресурсов. При удалении Пользователем Предложения Поставщика с иных интернет-ресурсов, такое Предложение Поставщика автоматически удаляется с Сервиса.

## 6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания осуществляет текущее управление Сервисом, самостоятельно определяет его структуру, внешний вид и иные элементы. Компания сохраняет за собой право в любое время пересматривать или изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках Сервиса, и условия доступа Пользователей к ним.

6.2. Компания также вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Сервису полностью либо в какой-либо части всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.

6.3. Компания вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления Пользователя заблокировать Личный кабинет Пользователя либо удалить несоответствующие требованиям настоящего Соглашения Предложения Поставщика, в том числе, в случае любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет доступ к использованию Сервиса. Компания вправе, но не обязана, восстановить доступ Пользователя к Сервису либо восстановить удаленные ранее Предложения Поставщика в случае устранения Пользователем допущенных нарушений.

6.4. Компания вправе делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения. Адресованные Пользователю указания Компании по вопросам использования Сервиса обязательны для исполнения таким Пользователем.

6.5. Компания вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Предложений Поставщика на предмет соблюдения Пользователями настоящего Соглашения и соответствия их действующему законодательству.

6.6. Компания также вправе в любое время запросить у Пользователя, а Пользователь обязан по запросу Компании предоставить ей информацию, документы и/или материалы, подтверждающие

достоверность информации, указанной Пользователем о себе, в Предложении Поставщика, а также ее соответствие настоящему Соглашению и действующему законодательству.

6.7. Компания имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные (например, о развитии Сервиса и его функционала), в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки), а также push-уведомления (пуш-уведомления). Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о статусе/изменения в статусе сделок, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем, поскольку такие сообщения являются необходимым условием оказания услуг.

6.8. Компания обязуется:

- на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить Пользователю права на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии;

- оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования.

6.9. Компания вправе демонстрировать Предложения Поставщика, размещенные Пользователями на Сервисе, на иных Интернет-ресурсах, включая социальные сети.

7. Гарантии, ответственность, принятие рисков Пользователями

7.1. Использование Сервиса осуществляется Пользователями на свой страх и риск: Поставщик самостоятельно на свой страх и риск размещает Предложения Поставщика в отношении Товара, которым Поставщик правомочен распоряжаться, а Покупатель рассматривает на свое усмотрение и под свою собственную ответственность Предложения Поставщика и принимает решение относительно заключения сделки с тем или иным Поставщиком.

7.2. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию.

7.3. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента (Покупателя или Поставщика соответственно), под свою ответственность принимает решение о сделке, самостоятельно удостоверяться, что предложение, продажа и/или приобретение какого-либо Товара, указанного в Предложении Поставщика, является действительным и легальным.

7.4. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса, в том числе в связи с совершением сделок в отношении Товаров, информация о которых

размещена в Предложении Поставщика, созданием и размещением информации и Предложений Поставщика в собственном Личном кабинете и в иных разделах Сервиса, в соответствии с действующим законодательством. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства влечет за собой различные виды ответственности.

7.5. Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях (например, по доверенности), обладает всеми необходимыми правами (в частности для размещения Предложений Поставщика) и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство, в том числе законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

## 8. Ограничение ответственности Компании

8.1. Компания не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или его элементы могут подходить для конкретных целей использования. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса или его элементов. Сервис, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление Сервиса предоставляются «как есть».

8.2. Компания не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме. Компания не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

8.3. Компания не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8.4. Компания не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Сервиса не по вине Компании.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Компания и ее представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Компания предупреждала или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8.6. Покупатель при осуществлении Заказа через Сервис, формирует агентское задание, по Агентскому договору с ModestoGroup OÜ, на основании агентского задания ModestoGroup OÜ от имени Покупателя, в интересах и за счет Покупателя заключает Договор с Поставщиком.

Оформление Заказа через Сервис означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями реализации Товара Поставщиком.

Заказы, осуществляемые посредством каналов телефонной связи и иным каналам связи, приравниваются к Заказам совершенными через Сервис.

8.7. Существенные условия Договора, заключаемого между ModestoGroup OÜ и Поставщиком, указываются в Предложении Поставщика.

## 9. Условия об интеллектуальных правах

9.1. Исключительные права на Сервис, включая, но не ограничиваясь на программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Сервисе и позволяющие реализовывать функциональные возможности Сервиса, принадлежат Компании.

9.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством, Сервис и его компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Компании.

9.3. В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняется за Пользователем, разместившим такую информацию.

При этом Пользователь предоставляет другим Пользователям Сервиса безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

Кроме того, Пользователь предоставляет Компании неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Сервисе и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Компанией функционирования Сервиса в объеме, определяемом его функционалом и архитектурой, а также отображения контента (включая, но не ограничиваясь, фотографий Предложений Поставщика и из Предложений Поставщика, тексты описаний Товара) в промоматериалах Компании, в том числе в рамках изображений интерфейса Сервиса, в том числе путём доведения таких промоматериалов до всеобщего сведения, в т.ч. в целях рекламирования Сервиса на различных информационных ресурсах. Указанное неисключительное право предоставляется на весь срок действия исключительного права, включает в себя в т.ч. право воспроизведения контента, а также переработки контента, в т.ч. путем включения в состав сложного объекта или составного произведения, последующего показа, доведения до всеобщего



сведения, сообщения по кабелю и т.п. и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Компания вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам. Окончание срока размещения контента на Сервисе и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промоматериалов Компании с отображением контента (в том числе их удаление из сети Интернет).

9.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании.

## 10. Территория и срок действия Соглашения. Изменение и прекращение Соглашения

10.1. Пользователь вправе использовать Сервис на всей территории Эстонии, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения и действуют в течение неопределенного срока.

10.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие, в случае если:

10.3.1 Пользователь примет решение о прекращении использования Сервиса, направив Компании соответствующее уведомление (посредством обращения через интерфейс Сервиса в техническую поддержку, либо направив Компании сканированную копию соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении);

10.3.2. Компания примет решение о прекращении настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис и без возмещения каких-либо затрат или убытков, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В частности, Компания может принять такое решение в случае:

- закрытия Сервиса;

- любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

10.4. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Компанией в одностороннем порядке вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений перед использованием Сервиса. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для

неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

## 11. Иные положения

11.1. В отношении функционирования и развития Сервиса Компания руководствуется законодательством Эстонской Республики, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Компанией в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Сервису.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Эстонской Республики, по месту нахождения Компании, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

11.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

11.4. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.5. Обращения, Предложения Поставщика и претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с исполнением настоящего Соглашения и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Сервиса, лиц могут быть направлены в службу поддержки Сервиса через форму обратной связи или по адресу: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Tuukri tn 19-315, 10120, Компания: ModestoGroup OÜ, регистрационный номер:16203107.