Памятка по приёму груза:

Обращаем внимание, что все замеченные дефекты и отсутствующий товар должны быть зафиксированы в акте приёма-передачи, а также по средствам фото и видео фиксации.
При региональной доставке не отпускайте водителя, пока не проверите весь заказ и не зафиксируете все повреждения в бланке.
Не указывайте в бланке, что не имеете претензий по качеству и количеству, если заметили какие-либо несоответствия или брак.

1 При приеме груза, необходимо ознакомиться с качеством товара, внешним видом, комплектацией, а так же отсутствием конденсата и механических повреждений упаковки.

2 В первую очередь нужно осмотреть коробки на предмет внешних повреждений и целостности упаковки, если коробка вскрыта – пересчитать содержимое коробки.

3 При повреждении коробки – проверяем состояние цветка и в случае обнаружения ломанных стеблей/побитых бутонов, обязательно фиксируем их количество.

4 Проверка на нарушение температурного режима/наличие конденсата, открываем коробку с самым нежным цветком, - если цветок испорчен/конденсат присутствует в повышенном объеме приступаем к проверке следующих коробок.

***Видео и фото фиксация должна проводиться начиная от стикера коробки, где содержится информация к какой партии относится товар и содержание в коробки, для идентификации поставки.
Обращаем Ваше внимание, чем подробнее собран материал для подачи претензии, тем выше шанс положительного результата.